

데이터분쟁조정위원회 홈페이지 개인정보 처리방침 전 · 후 대비표

□ 변경일 : 2026. 9. 18.(금)

□ 변경 사항

개정 전

개정 후

공통

제목 및 서문

개인정보처리방침

데이터분쟁조정위원회 개인정보 처리방침

제1조 (개인정보의 처리목적)

1. 분쟁조정위는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

· 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 회원가입 불가 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

· 서비스 제공

인프라 및 사용자 환경, 자료 등 서비스 제공과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

· 분쟁조정신청 등 민원사무 처리

민원인 및 피민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리 결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

분쟁조정위는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

제1조 (개인정보의 처리목적/항목/보유기간)

1. 분쟁조정위에서 운영하는 개인정보파일의 처리 및 보유기간은 개인정보파일 보유 현황을 통해서 확인하실 수 있습니다.

※ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명에 "한국지능정보사회진흥원"을 입력하면 세부 내용을 확인할 수 있습니다.

· 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

분쟁조정위는 법적 근거에 따라 정보주체의 동의없이 처리하는 개인정보가 없습니다.

· 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

분쟁조정위는 다음의 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

개인 정보 파일 명	목적 /운영근거	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유 기간
분쟁조정	신청서/ 개인정보보호법 제15조	신청인: (필수)성명(상호), 생년월일, 핸드폰번호, 주소,	신청일로부터 5년

개정 전

· 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원가입기간(단, 2년마다 이용 재동의 절차를 진행. 탈퇴 후 즉시 파기) 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지.

· 분쟁조정신청정보

신청정보는 신청일로부터 5년(신청서), 조정안 및 결정서는 영구 보유

제4조 (처리하는 개인정보 항목)

1. 분쟁조정위는 다음과 같은 개인정보를 법적 근거로 정보주체의 개인정보를 수집 및 이용합니다.

개인정보 파일명	정보명	수집 항목	보유기간
분쟁조정 신청정보	신청서	신청인 (필수) 성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 신청내용 (선택) 전자우편주소, 대리인 (필수) 성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 신청인과 관계 (선택) 전자우편주소, 피신청인 (필수) 성명, 전화번호 (선택) 전자우편주소, 주소	신청일로부터 5년
	조정안	성명, 신청내용(선택)	영구
	조정조서	성명, 신청내용(선택)	영구
회원정보	회원정보	성명, 이메일, 휴대전화번호	영구(2년마다 재동의 절차 진행 후 마동의시 폐기)

개정 후

신청 정보	(정보주체의 동의)	(선택)전자우편주소 대리인: (필수)성명, 생년월일, 핸드폰번호, 주소, 신청인과 관계, (선택)전자우편주소 피신청인: (필수)성명(상호), 전화번호, (선택)주소	
	조정안/ 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의)제1항제2호, 제3호, 제6호, 데이터 산업진흥 및 이용촉진에 관한 기본법 제7조	(필수)성명, 신청내용	영구
	조정서/ 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의)제15조 제1항제2호, 제3호, 제6호, 데이터 산업진흥 및 이용촉진에 관한 기본법 제7조	(필수)성명, 신청내용	영구
회원 정보	회원 정보/ 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의)제1호	(필수)성명, 이메일, 휴대전화번호	회원가입기간(단, 2년마다 이용 재동의 절차를 진행. 탈퇴 후 즉시 파기) 다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우 해당 수사·조사 종료시까지

개정 전	개정 후
제7조 (개인정보 보호책임자) 1. 분쟁조정위는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. <개인정보 보호책임자> - 이름 : 양현수 - 직책 : 운영지원단장 - 연락처 : 053-230-1800, manfromkorea@nia.or.kr	제7조 (개인정보 보호책임자) 1. 분쟁조정위는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. <개인정보 보호책임자> - 이름 : 양현수 - 직책 : 안전경영관리단장 - 연락처 : 053-230-1800, manfromkorea@nia.or.kr