데이터분쟁조정위원회 홈페이지 개인정보 처리방침 전·후 대비표

□ 변경일 : 2026. 11. 10.(화)

□ 변경 사항

<table>
<tr><th>변경 전</th><th>변경 후</th></tr>
<tr><td>주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</td><td>주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</td></tr>
<tr><td>
[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]

<table>
<tr><th>일반 개인정보 수집</th><th>개인정보의 보유기간</th></tr>
<tr><td>· 성명, 이메일, 휴대전화번호
※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td>· 개인정보는 회원탈퇴 시 까지(2년 경과 시 재동의)
※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>개인정보 처리목적</th><th>개인정보의 제3자 제공</th><th>고충처리부서</th></tr>
<tr><td>· 홈페이지 회원에 대한 정보제공 및 민원 처리 등
※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td>· 데이터분쟁조정위원회 분쟁조정 등 민원사무 처리
※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td>· AI데이터정책팀
· 전화 : 053-230-4210</td></tr>
</table>
</td><td>
[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]

<table>
<tr><th>일반 개인정보 수집</th><th>개인정보의 보유기간</th></tr>
<tr><td>· CI, 성명, 전자우편주소, 휴대전화번호
※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td>· 개인정보는 회원탈퇴 시 까지(2년 경과 시 재동의)
※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>개인정보 처리목적</th><th>개인정보의 제3자 제공</th><th>고충처리부서</th></tr>
<tr><td>· 홈페이지 회원에 대한 정보제공 및 민원 처리 등
※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td>· (제공대상) 피신청인, 분쟁조정 자문단
· 데이터분쟁조정위원회 분쟁조정 등 민원사무 처리
※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</td><td>· AI데이터정책팀
· 전화 : 053-230-4210</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

변경 전

개인정보의 처리목적/항목/보유기간

개인정보 파일명	목적/운영근거	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
분쟁조정 신청정보	신청서/ 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의)	신청인 : (필수) 성명 (상호), 생년월일, 핸드폰번호, 주소, (선택) 전자우편주소, 대리인 : (필수) 성명, 생년월일, 핸드폰번호, 주소, 신청인과 관계, (선택) 전자우편주소, 피신청인 : (필수) 성명(상호), 전화번호 (선택) 주소	**신청일로부터 5년**
	조정안/ 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의) 제1항, 제2호, 제3호, 제6호, 데이터 산업진흥 및 이용촉진에 관한 기본법 제7조	(필수) 성명, 신청내용	**영구**
	조정서/ 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의) 제1항, 제2호, 제3호, 제6호, 데이터 산업진흥 및 이용촉진에 관한 기본법 제7조	(필수) 성명, 신청내용	**영구**
회원정보	회원정보/ 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의) 제1호	(필수) 성명, 이메일, 휴대전화번호	**회원가입기간(단, 2년마다 이용 재동의 절차를 진행, 탈퇴 후 즉시 파기) 다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우 해당 수사· 조사 종료시까지**

변경 후

개인정보의 처리목적/항목/보유기간

개인정보 파일명	목적/운영근거	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
분쟁조정 신청정보	신청서/답변서 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의)	ㅇ 신청인 : (필수) 성명 (사업자명), 생년월일, 전화번호(휴대전화번호), 전자우편주소, 주소 ㅇ 피신청인 : (필수) 성명 (사업자명), 생년월일, 전화번호(휴대전화번호), 전자우편주소, 주소 ㅇ 대리인 : (필수) 성명, 생년월일, 전화번호 (휴대전화번호), 전자우편주소, (III) 신청인과의 관계, 주소	**신청일로부터 5년**
	조정안/조정조서 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의) 제1항, 제2호, 제3호, 제6호, 데이터 산업진흥 및 이용촉진에 관한 기본법 제7조	(필수) 성명 또는 사업자명, 주소	**영구**
회원정보	회원정보/ 개인정보보호법 제15조 (정보주체의 동의) 제1호	ㅇ 회원가입 및 관리 : (필수) CI, 성명, 전자우편주소, 휴대전화번호 ㅇ 회원가입 시 본인확인 : (필수) PASS 본인인증 - 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 내/외국인 구분, 이동통신사, 연계정보 (CI), 중복가입확인정보(DI) ㅇ SNS계정 간편로그인 (카카오, 네이버) : (필수) CI, 이름, 휴대전화번호 ※ 간편로그인으로부터 제공받은 정보는 기존 가입 정보와의 비교·확인 목적으로만 일시 이용되며, DB에 저장되지 않고 즉시 파기 됩니다.	**회원가입기간(단, 2년마다 이용 재동의 절차를 진행, 탈퇴 후 즉시 파기) 다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우 해당 수사·조사 종료시까지**

변경 전

개인정보의 제3자 제공

제7조 (개인정보의 제3자 제공)

1. 분쟁조정위원회는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
   - 제공받는 자 : 데이터분쟁조정위원회 조정위원
   - 제공 목적 : 분쟁조정 등 민원사무 처리
   - 제공하는 개인정보 항목 :
     - 신 청 인 : 성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 신청내용, 전자우편주소
     - 대 리 인 : 성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 신청인(피신청인)과 관계, 전자우편주소
     - 피신청인 : 성명, 전화번호, 전자우편주소, 주소
   - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 :
     - 신청서 및 답변서 : 신청일로부터 5년
     - 조정안 및 조정조서 : 영구
   - 이용자는 수집하는 개인정보의 제3자 제공에 대해 동의를 거부할 권리가 있으며, 미동의 시에는 분쟁조정 신청에 제한이 있을 수 있습니다.

개인정보 처리방침 변경

제10조 (개인정보 처리방침 변경)

1. 이 개인정보 처리방침은 '2026. 9. 18일 부터 적용됩니다. 개인정보처리방침 변경 전·후 대비표

   2024.1.2 ~ 2024.5.22.적용
   2024.5.23 ~ 2025.2.3.적용
   2025.2.4 ~ 2025.5.21.적용
   2025.5.22 ~ 2025.9.21.적용
   2025.9.22 ~ 2026.4.5.적용
   2026.4.6 ~ 2026.9.17.적용

변경 후

개인정보의 제3자 제공

제7조 (개인정보의 제3자 제공)

1. 분쟁조정위원회는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
   - 제공 목적 : 분쟁조정사건 접수 안내 및 사실 확인을 위한 자료 요구 등 민원 사무 처리
   - 제공하는 개인정보 항목

제공받는자	분쟁위원 자문단	(피)신청인
제공하는 개인정보 항목	ㅇ 신청인 : 성명(사업자명), 생년월일, 전화번호(휴대전화번호), 전자우편주소, 주소 ㅇ 피신청인 : 성명(사업자명), 생년월일, 전화번호(휴대전화번호), 전자우편주소, 주소	ㅇ (피)신청인 : (필수) 성명(사업자명), 생년월일, 전화번호(휴대전화번호), 전자우편주소, 주소

   - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 :
     - 신청서 및 답변서 : 신청일로부터 5년
     - 조정안 및 조정조서 : 영구
   - 이용자는 수집하는 개인정보의 제3자 제공에 대해 동의를 거부할 권리가 있으며, 미동의 시에는 분쟁조정 신청에 제한이 있을 수 있습니다.

개인정보 처리방침 변경

제10조 (개인정보 처리방침 변경)

1. 이 개인정보 처리방침은 '2026. 11. 10일 부터 적용됩니다. 개인정보처리방침 변경 전·후 대비표

   2024.1.2 ~ 2024.5.22.적용
   2024.5.23 ~ 2025.2.3.적용
   2025.2.4 ~ 2025.5.21.적용
   2025.5.22 ~ 2025.9.21.적용
   2025.9.22 ~ 2026.4.5.적용
   2026.4.6 ~ 2026.9.17.적용
   2026.9.18 ~ 2026.11.9.적용