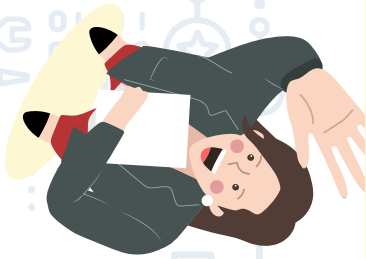


### Q. 데이터 분쟁조정이란?

A 데이터의 생산, 활용, 거래와 관련하여 분쟁이 발생하였을 때 법원 소송까지 가지 않고 분쟁 해결을 도와드립니다. 이는, 재판상 화해와 동일한 효력을 갖게 됩니다.



계약과 다르게 데이터가 구축되었어요

납품 받기로 한 날짜에 데이터를 받지 못했어요

계약상의 목적 외 용도로 저희 데이터를 활용했어요

## 데이터분쟁조정위원회에서 도와드리겠습니다

# 데이터분쟁

# 조정안내



**Q. 소송보다 분쟁조정  
좋은 점은 무엇인가요?**

**A** 상대방과 원만한  
해결을 할 수 있도록  
지원해드리는 제도입니다.  
소송 비용과 시간을  
절약할 수 있으며, 데이터  
전문가와 함께 해결 방안을  
찾아볼 수 있습니다.

**Q. 데이터분쟁조정은 얼마나 걸리나요?  
비용은요?**

**A** 신청서가 접수된 날부터 45일 이내 해결책  
(조정안)을 받을 수 있으며, 당사자 모두 동의할  
경우 분쟁은 해결(조정성립)됩니다.  
비용은 무료입니다. (단, 위원회에서 조정비용을  
부담하도록 정한 사건은 제외)

**Q. 데이터 분쟁조정은 어디서 신청하나요?**

**A** 홈페이지([www.bigdata-map.kr/dmc/greetings](http://www.bigdata-map.kr/dmc/greetings))에서  
회원가입 후 신청해주시면 됩니다.

**Q. 데이터 분쟁조정 관련 문의는 어디로 하나요?**

**A** 데이터분쟁조정위원회 지원반(NIA)으로  
연락주시면 됩니다.  
☎ 053.230.4202/4210/4268  
✉ [ddrc@nia.or.kr](mailto:ddrc@nia.or.kr)



**데이터분쟁조정 절차도**

